

Všeobecná ustanovení

Vymezení pojmů

- Servisní podmínky – jsou částí všeobecných podmínek, vymezují základní podmínky, pravidla a povinnosti mezi zhotovitelem a objednatelem při poskytování servisních služeb a při reklamaci servisního zásahu.
- Dodavatel/prodávající/zhotovitel – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
- Kupující/zákazník/objednavatel/spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, nebo sama spotřebovává zboží a služby.
- Smlouva o dílo – Smlouvou o dílo se rozumí zákazníkem objednaný záměr (osobně, písemně, telefonicky nebo elektronicky) na opravu či úpravu věci, který zhotovitel potvrdil a samotná smlouva o dílo je uzavřena momentem doručení zařízení do provozovny zhotovitele za účelem provedení servisního zásahu. Zákazník se předáním zařízení k servisnímu zásahu/opravě zavazuje plně a bez výhrad akceptovat tyto servisní podmínky zhotovitele. Od tohoto momentu mezi objednavatelem a zhotovitelem vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné podmínky je dokument vymezující základní podmínky, pravidla a povinnosti mezi dodavatelem, kterým je společnost Elsin s.r.o., se sídlem Univerzitní 62, Plzeň, PSČ: 301 00, IČ 263 97234, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 17670 a zákazníkem, při prodeji zboží, poskytování servisních služeb a reklamace zboží a služeb dodaných zhotovitelem.
2. Všeobecná ustanovení respektují platné zákony České republiky, zejména pak Obchodní zákoník, Občanský zákoník a Zákon na ochranu spotřebitele.
3. Všeobecná ustanovení v této podobě jsou platná pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednána jiná ustanovení. Potom jsou nové smluvní podmínky nadřazeny tomuto řádu. Nové ujednání nabývá platnost pouze v případě, že je doložitelné v písemné formě a je stvrzeno podpisy osob oprávněných za zhotovitele a objednatele jednat.
4. Zákazník má právo vyžádat si zdarma 1 výtisk Servisních podmínek, platných ke dni uzavření smlouvy.

Obchodní podmínky

Objednávka servisního zásahu a uzavření smlouvy o opravě či úpravě věci

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím elektronické pošty, písemně, telefonicky či ústně jsou závazné. Uzavřením smlouvy o dílo objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Servisními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto Servisní podmínky a další dokumenty je objednatel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn.
2. Všechny ceny zboží a materiálu uváděné na www.LCDrepair.eu jsou orientační. Konečná cena za služby je vždy závislá na technické náročnosti provedených prací, cenách použitého materiálu, nákladech za přepravu a dalších faktorech, které mohou tuto cenu ovlivnit. Před potvrzením objednávky dodavatelem je zákazník s touto cenou vždy seznámen a až po jejím odsouhlasení zákazníkem je objednávka považována za závaznou. Do tohoto okamžiku může zhotovitel požadovat pouze proplacení nákladů na stanovení náročnosti a ceny servisního zásahu a to je 210,- Kč bez DPH.

Cena za zakázku

1. Součástí smlouvy o dílo je sjednaná předběžná cena vycházející z předpokládané časové a materiálové náročnosti opravy a z ceníku služeb. Neuvede-li zákazník předběžnou cenu, vyhrazuje si zhotovitel právo stanovit cenu podle ceníku zhotovitele. Ceník služeb je možné vyžádat u zhotovitele.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedený servisní zásah naúčtovanou částku, nepřesáhne-li sjednaný finanční limit o více než 10%, a to bez povinnosti zhotovitele dále účtovanou cenu se zákazníkem konzultovat. Přesáhne-li cena servisního zásahu stanovený finanční limit o více než 10%, nabídne zhotovitel zákazníkovi cenu jinou. Bez jeho souhlasu nebude v takovém případě servisní zásah proveden a naúčtován. V případě souhlasu s navýšením ceny se tato cena stává novou předběžnou cenou opravy.
3. Zhotovitel je oprávněn provést na zařízení technické úkony, které jsou nutné ke zjištění finanční a technické náročnosti servisního zásahu, bez nároku zákazníka na bezplatné uvedení zařízení do původního stavu, nedojde-li z technických či finančních důvodů k dokončení zakázky. V některých případech ani není z technických důvodů možné po vstupní analýze a pokusu o opravu zařízení vrátit do původního stavu a zákazník podstupuje toto riziko bez náhrady.
4. Zhotovitel se zavazuje zdarma sdělit objednateli cenu opravy, vycházející z výsledků vstupní analýzy/diagnostiky. Pokud bude objednatel požadovat pro souhlas s cenou písemný nále z diagnostiky (popis lokalizace závady, přesný výčet dílů, které je nutné v rámci opravy zařízení instalovat, popis postupu opravy a pod.) bude objednateli za tento úkon účtována částka 500,- až 900,- Kč + DPH. Pokud objednatel vyjádří souhlas s opravou na kterou byla vypracována nabídka a oprava bude provedena, bude mu 50% částky za diagnostiku vrácena zpět při závěrečné kalkulaci.
5. Odmítne-li zákazník zaplatit cenu účtovanou ve sjednaném cenovém limitu, lze toto jednání považovat za porušení smlouvy o dílo. Zařízení předané k opravě bude objednateli vydáno až po vyřešení případu, nebo může být v právně odůvodněných případech použito pro úhradu vzniklých nákladů.

Platební podmínky

1. Možnosti platby:
 - platba v hotovosti při osobním převzetí zařízení.
 - platba dobírkou v případě zaslání zařízení
 - platba předem, převodem na účet zhotovitele č.úctu: 2962960001/5500. Po přijetí platby bude zařízení expedováno.
 - platba bankovním převodem (týká se pouze firemních zákazníků při opakovaných zakázkách). Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů. Za překročení lhůty se účtuje smluvní pokuta ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

Převzetí zařízení

1. V případě, že si zákazník nevyzvedne věc svěřenou zhotoviteli k opravě do 6-ti měsíců od dokončení opravy a po zaslání výzvy k jejímu vyzvednutí, má zhotovitel právo nakládat s věcí dle svého uvážení. Zhotovitel si tímto vyhrazuje právo takto nevyzvednutou věc prodat či jinak využít za účelem kompenzace zákazníkem neuhrazených nákladů, vynaložených v souvislosti s opravou zařízení.

Záruka

1. Záruka na práci, která byla provedena v rámci dohodnutého servisního úkonu, je 3 měsíce od předání zařízení.
2. Záruka na materiál, který byl při servisním úkonu použit, je 6 měsíců od předání zařízení.
3. Zhotovitel ručí jen za opravené vady, které jsou předmětem opravy. Neručí za jakékoli jiné vady a poškození, které existovaly před přijetím zakázky (např. praskliny, poruchy funkčnosti zařízení, které nejsou předmětem dohodnutého servisního zásahu apod.), za závady vzniklé opotřebením během nutných vstupních a výstupních testů, za závady, k nimž dochází samovolně během provozu bez vnějších příčin.
4. Zhotovitel ručí za funkčnost zařízení po servisním zásahu v rozsahu sjednaném v objednávce zakázky nebo v rozsahu odpovídajícím běžným výstupním testům zařízení prováděných dle vnitřních směrnic zhotovitele. Všechny závady nevyhovující těmto kritériím v případě pozdější reklamace budou považovány za mimozáruční.
5. Nepodaří-li se zhotoviteli provést objednaný servisní zásah/opravu z důvodů technických nebo finančních, nebo odstoupí-li zákazník od opravy, bude zařízení uvedeno do původního stavu jen je-li to technicky možné a zaplatí-li zákazník náklady na práci s tímto spojené.

Reklamační omezení

1. Požadavky na záruční opravy nebudou uznány jako oprávněné zvláště v těchto případech:
 - Je-li porušena pečetní plomba
 - Neprojeví-li se reklamovaná závada během vstupních testů a nebude-li ani zákazník schopen závadu viditelně před zhotovitelem demonstrovat.
 - Je-li příčinou závady nedodržení pokynů v uživatelské příručce k zařízení nebo pokynů, které zhotovitel uvedl v protokolu o provedeném servisním zásahu.
 - Je-li příčinou závady znečištění zařízení nebo zanedbání periodické údržby.
 - Bylo-li zařízení použito ve spojení s takovým přídatným zařízením, spotřebním materiálem, příslušenstvím nebo takovým způsobem, který je v rozporu s pokyny jeho výrobce.
 - Nesouvisí-li příčina reklamované závady přímo s prací provedenou na zařízení v rámci reklamovaného servisního zásahu.

Nebude-li reklamační z výše uvedených důvodů uznána jako oprávněná, budou zákazníkovi naúčtovány náklady vzniklé s nutným otestováním zařízení a detekováním příčiny závady max. do výše 1000,- Kč bez DPH a náklady na přepravu. Na zakázku bude v tomto případě nahlíženo jako na mimozáruční se sjednaným finančním limitem 1000,- Kč bez DPH.

Vadné díly

1. Zhotovitel se v rámci opravy zařízení zavazuje ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné díly na vlastní náklady.
2. Vyžaduje-li objednatel vrácení vadných dílů po provedené opravě, je povinen uvést tento požadavek ve smlouvě o dílo při přijetí zakázky. V opačném případě bude s vadnými díly naloženo dle bodu 1).

Předání zařízení - dodací podmínky

1. Zákazník předá/vyzvedne zařízení do/z opravy osobně. Provozovna: Univerzitní 62, 301 00 Plzeň
2. Zákazník pošle zařízení na své náklady poštou nebo přepravní společností na adresu Elsin spol. s r.o., Univerzitní 62, 301 00 Plzeň. Doporučujeme zásilku připojistit na hodnotu zboží.
3. Zákazníci v ČR mají možnost využít nabídky svozu zařízení k opravě do firmy Elsin. Svoz zásilky je Elsin schopen zajistit na vyžádání a za cenových podmínek uvedených v ceníku služeb. Přepravu zařízení do servisního centra neprovádí fyzicky zhotovitel (firma Elsin), ale přepravní společnost (General Parcel nebo jiná přepravní společnost). Elsin nenese odpovědnost za škodu vzniklou na přepravované zásilce během přepravy. Zákazník je povinen dodržet přepravní podmínky přepravní služby (<http://www.generalparcel.cz/>), zvláště co se týká hmotnosti a způsobu balení zásilek. Doporučené [Jak správně zabalit zásilku](#) naleznete na internetových stránkách Elsin <http://www.LCDrepair.eu>
4. Opravené zařízení po dohodě zašle zhotovitel na zákazníkem udanou adresu za cenu přepravy uvedenou v ceníku služeb. Společnost Elsin nenese odpovědnost za škody vzniklé při přepravě. Přepravu zařízení ze servisního centra neprovádí fyzicky zhotovitel (firma Elsin), ale přepravní společnost (General Parcel nebo jiná přepravní společnost). Při reklamaci přepravované zásilky se Elsin řídí obchodními podmínkami přepravní společnosti. Zákazník prohlédněte důkladně zásilku při jejím převzetí. Je nutné bezprostředně při převzetí zkontrolovat i obsah zásilky, nejen neporušenost či poškození obalu. Při jakémkoli poškození sepište s kurýrem písemný zápis o poškození zásilky. Neprodleně informujte společnost Elsin spol. s r. o., která bude jako příkazce přepravy reklamaci vyřizovat. Je doporučeno pořídit foto zásilky a poškozených částí. Na nedostatečně zdokumentované či pozdější reklamace nemusí být brán zřetel. Více např. na www.generalparcel.cz

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Servisní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Dodavatele, v den uzavření smlouvy.
2. Potvrzením objednávky zákazník přijímá veškerá ustanovení těchto Servisních podmínek ve znění platném v den potvrzení objednávky a též platnou, aktuální cenu objednaného zboží a služeb.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 1. června 2008